

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR LAYANAN**

UNIT LAYANAN : PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK
 ALAMAT : Loka Pengkajian Teknologi Pertanian
 Jl. H. Abdul Malik Pattana Endeng
 Kompleks Perkantoran Gubernur
 Mamuju, Sulawesi Barat
 Telpon/Fax : (0426) 2325340

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	0	0	3	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	3	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	3	4	3	
4	4	4	3	3	4	0	3	4	4	0	0	3	4	3	
5	4	3	0	3	4	3	3	4	0	0	3	3	4	4	
6	4	3	3	3	4	4	4	4	4	0	0	3	4	4	
7	4	3	3	4	4	4	4	4	4	0	0	3	4	4	
8	4	4	3	3	3	4	4	4	0	0	3	4	4	4	
9	3	3	3	3	4	3	4	4	4	0	3	3	4	4	
10	4	4	4	3	3	3	4	4	4	0	0	3	4	4	
11	4	3	3	3	4	3	4	4	4	0	0	3	4	4	
12	4	3	3	3	4	3	4	4	4	0	0	3	3	3	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	3	4	4	
14	4	3	0	4	4	4	4	4	4	0	3	3	4	3	
15	4	3	3	4	4	4	3	4	4	0	0	4	4	4	
16	4	4	4	3	3	3	4	4	4	0	0	3	4	3	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	4	4	4	
Jml nilai per unsur	67	60	51	59	65	57	64	68	60	0	12	54	67	63	
NRR Per Unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	4.79	4.29	3.64	4.21	4.64	4.07	4.57	4.86	4.29	0.00	0.86	3.86	4.79	4.50	
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071	0.34	0.30	0.26	0.30	0.33	0.29	0.32	0.34	0.30	0.00	0.06	0.27	0.34	0.32	3.79
IKM Unit Layanan															94.71

8.494643 7.6071429 6.4660714 7.4803571 8.2410714 7.2267857 8.1142857 8.6214286 7.6071429 0 1.5214286 6.8464286 8.4946429 7.9875 **94.71**

Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya disimpulkan sebagai berikut :

- a. Nilai IKM : **94.71**
- b. Mutu layanan : **A**
- c. Kinerja unit pelayanan : **Sangat Baik**

Mamuju, 30 Juni 2015

Penanggung jawab,

Ir. Wahdania Bochary
Nip. 19590101 198903 2 001